



- Το φύλλο εγγύησης με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης πρέπει να αποστέλλεται πίσω στην εταιρεία ως εξής:
E-mail: warranty@gr.bosch.com
- Η Robert Bosch A.E. εγγυάται την καλή λειτουργία των προϊόντων της Bosch.
- Η Εγγύηση παρέχεται για 24 μήνες από την ημερομηνία εγκατάστασης της συσκευής και όχι πέρα από 28 μήνες από την ημερομηνία αγοράς. Σε κάθε περίπτωση εξυπηρέτησης εγγύησης, θα πρέπει να παρέχονται τα αντίστοιχα παραστατικά αγοράς ή εγκατάστασης.
- Η Εταιρεία μέσα στα πιο πάνω χρονικά όρια, σε περίπτωση πλημμελούς λειτουργίας της συσκευής αναλαμβάνει την υποχρέωση επαναφοράς της σε ομαλή λειτουργία και την αντικατάσταση κάθε τυχόν ελαττωματικού μέρους εφ' όσον το πρόβλημα οφείλεται στην κατασκευή και όχι από την κακή χρήση της συσκευής, την λάθος εγκατάσταση ή /και συνδεσμολογία υδραυλικών και ηλεκτρικών τμημάτων και παρελκομένων.
- Οι επισκευές δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.
- Η εγκατάσταση και έναυση του λέβητα, καθώς και η τακτική συντήρηση και γενικά οι παρεμβάσεις στον λέβητα, πρέπει να πραγματοποιούνται αποκλειστικά από τεχνικά καταρτισμένο αδειούχο εγκαταστάτη/τεχνικό που κατέχει νόμιμη άδεια με βάση την ελληνική νομοθεσία για την εκτέλεση των παραπάνω εργασιών και σε κάθε περίπτωση βάσει των τεχνικών εγχειριδίων που συνοδεύουν το προϊόν.
- Η Εγγύηση παύει να ισχύει σε περίπτωση εκτελέσεως επισκευών ή επεμβάσεων από πρόσωπα που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από την εταιρεία καθώς επίσης και σε περίπτωση μεταπώλησης και μετεγκατάστασης της συσκευής.
- Ως λάθος εγκατάσταση νοείται μεταξύ άλλων και η τοποθέτηση συσκευής σε εξωτερικό χώρο, χωρίς κάλυψη άνωθεν από δομικά στοιχεία (μαρκίζα, μπαλκόνι, κλπ) καθώς επίσης και την τοποθέτηση ειδικού ντουλαπιού για τη συσκευή. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά μέρη της συσκευής δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι προδιαγραφές σχεδιασμού του προϊόντος ενώ η εγκατάσταση αυτού θα πρέπει να πραγματοποιείται βάση των οδηγιών εγκατάστασης - συντήρησης, που παραδίδονται μαζί με την συσκευή.
- Η εγγύηση παύει να ισχύει όταν η βλάβη προέρχεται από λανθασμένη λειτουργία και έλλειψη συντήρησης ή λανθασμένη συντήρηση π.χ. συναρμολόγηση μη αυθεντικών ανταλλακτικών, διαβρώσεις, καθαλάτωση, βλάβες προκαλούμενες από διακύμανση ρεύματος, υπέρβαση των επιτρεπόμενων ορίων θερμοκρασίας και πίεσης, η λανθασμένη επιλογή και ρύθμιση του πίνακα ελέγχου, συμπυκνώσεις, σκληρότητα ή οξύτητα του νερού, κακή επεξεργασία διάλυσης αλάτων, έλλειψη νερού, ασβεστώδη υπολείμματα.
- Οι επίτοιχοι και επιδαπέδιοι λέβητες αερίου της Bosch, διαθέτουν σύστημα αντιπαγετικής προστασίας. Για να λειτουργήσει το σύστημα αντιπαγετικής προστασίας οι συσκευές πρέπει να είναι σε κατάσταση αναμονής (ρεύμα και αέριο θα πρέπει να είναι ανοιχτό). Λέβητας κατεστραμμένος από παγετό δεν καλύπτεται από εγγύηση.
- Το κόστος της ετήσιας συντήρησης δεν περιλαμβάνεται στην εγγύηση και επιβαρύνει αποκλειστικά τον τελικό πελάτη.
- Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεσή σας στην Robert Bosch A.E. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.
- ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ BOSCH
Τηλ +302105701360
E-mail: myservice@gr.bosch.com